

REGULAMIN KORZYSTANIA Z LODOWISKA JAROCIN SPORT

Regulamin Lodowiska JAROCIN określa organizację i porządek procesu korzystania ze świadczonych przez Jarocin Sport Sp. z o.o. w Jarocinie usług, warunki na podstawie których Lodowisko świadczy usługi na rzecz Użytkowników oraz zakres czynności jego pracowników i warunki współdziałania między Pracownikami a Użytkownikami Obiektu dla zapewnienia sprawności funkcjonowania, bezpieczeństwa i komfortu jego Użytkowników. Regulamin ponadto zawiera prawa i obowiązki Użytkowników i Opiekunów odwiedzających Lodowisko.

§ 1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Podmiotem zarządzającym Lodowiskiem jest Jarocin Sport Sp. z o.o. w Jarocinie, z siedzibą przy, ul. Sportowej 6, 63-200 Jarocin.
2. Przed wejściem na teren lodowiska oraz rozpoczęciem korzystania z poszczególnych urządzeń/usług Lodowiska należy zapoznać się z Regulaminem oraz instrukcjami obsługi i użytkowania poszczególnych urządzeń i podporządkować się ich treści.
3. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników, Odwiedzających i Opiekunów, służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jego terenie. Przyjmuje się, że iż z chwilą zakupu biletu/karnetu wstępu, każdy Użytkownik lub Opiekun akceptuje i zobowiązuje się przestrzegać postanowienia Regulaminu oraz wszystkie pozostałe Regulaminy związane z zapewnieniem bezpieczeństwa na terenie Obiektu.
4. Obiekt jest otwarty w godzinach określonych harmonogramem (który może się zmieniać), dostępnym na oficjalnej stronie internetowej Jarocin Sport, w mediach społecznościowych i w recepcji Obiektu.
5. Na terenie Obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do Użytkowników, którzy nie stosują się regulaminu oraz instrukcji. Zarząd Spółki gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
6. Klient w wyniku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu, w określonych w Regulaminie przypadkach będzie zobowiązany do uiszczenia w kasie opłaty dodatkowej zgodnie z Tabelą Opłat Dodatkowych stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
7. Naliczenie opłaty dodatkowej nie zwalnia Właściciela Obiektu z możliwości dochodzenia odszkodowania na drodze cywilnej przenoszącego wysokość zastrzeżonych opłat dodatkowych.
8. Uwagi i wnioski należy zgłaszać do Zarządu Spółki.
9. O innych sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem decydują przepisy ogólne oraz Zarząd Spółki.
10. Jarocin Sport Sp. z o.o. w Jarocinie nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
11. Użytkownikom, Odwiedzającym i Opiekunom zabrania się rozprowadzania na terenie Lodowiska ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług bez pisemnej zgody Prezesa Zarządu Spółki. Wszelkie ogłoszenia wymagają zgody Prezesa Zarządu.

§ 2 ZASADY PŁATNOŚCI

1. Wstęp na płytę lodowiska odbywa się na podstawie transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta, który uzyskuje się po wykupieniu usługi zgodnie z obowiązującym w Obiekcie cennikiem usług. Transponder upoważnia do korzystania ze wszystkich urządzeń znajdujących się w Obiekcie Lodowiska i podlega rozliczeniu i zwrotowi przy wyjściu w recepcji Lodowiska.
2. Odebranie transpondera oznacza, że Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w Obiekcie.
3. Klient ma obowiązek przypiąć transponder do nadgarstka w sposób zapobiegający jego utracie, nosić go w ten sposób przez cały czas pobytu na terenie Lodowiska oraz okazywać na każde żądanie obsługi Lodowiska.
4. Czas pobytu na Lodowisku liczy się od momentu aktywacji transpondera do momentu odczytania jego pamięci przy uiszczeniu opłaty.
5. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie Obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia Obiektu.
6. W przypadku niewykorzystania biletu wstępu lub w przypadku wydalenia użytkownika z Obiektu, uiszczone opłaty nie będą zwracane.
7. Uprawnione do wstępu ulgowego są wyłącznie osoby posiadające stosowne dokumenty uprawniające do wstępu ulgowego i okazujące je na życzenie obsługi Lodowiska.
8. Zarząd Spółki może czasowo ograniczyć wstęp na Lodowisko ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających.
9. Osobom niepełnosprawnym, z ważnym Orzeczeniem o Stopniu Niepełnosprawności lub z ważną Legitymacją Osoby Niepełnosprawnej, przysługuje ulgowy bilet wstępu za okazaniem na życzenie obsługi Lodowiska dokumentu pozwalającego stwierdzić status osoby niepełnosprawnej. Opiekun osoby niepełnosprawnej nabywa bilet opiekuna – Ulgowy N zgodnie z obowiązującym cennikiem.
10. W celu uzyskania pomocy, osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie proszeni są o zgłoszenie się w recepcji Lodowiska.

§ 3 INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

1. W czasie godzin ogólnodostępnych dopuszcza się jednoczesną obecność na terenie Lodowiska do 120 osób.
2. Wchodzący na teren Lodowiska mogą korzystać z monitorowanej szatni głównej i pozostawiać tam wierzchnie okrycie.
3. Zmiana obuwia na łyżwy/saneczki obowiązuje w szatni Lodowiska.
4. Zakazuje się wchodzenia na płytę Lodowiska w obuwiu zewnętrznym, zmiennym bądź jakimkolwiek innym niż łyżwy czy saneczki.
5. Obowiązuje bezwzględny zakaz chodzenia w łyżwach poza strefą wyłożoną gumowymi matami.
6. Przed wyjściem z szatni na teren płyty Lodowiska należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione w szafkach np. pieniądze i przedmioty wartościowe Zarząd Spółki nie ponosi odpowiedzialności.

7. Dzieci do lat 8 mogą przebywać w Obiekcie jedynie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt na terenie Lodowiska według obowiązującego cennika.
8. Opiekun dziecka poniżej 8 roku życia, którego dziecko wykupiło bilet wstępu na płytę Lodowiska, musi posiadać łyżwy i przebywać z dzieckiem na płycie. Zabrania się pozostawiania na płycie Lodowiska bez nadzoru dzieci nieumiejących jeździć na łyżwach.
9. Podczas zawodów sportowych lub zamkniętych wydarzeń sportowych, Podmiot Zarządzający ma prawo do wyłączenia z użytkowania części lub całości lodowiska.
10. Dla bezpieczeństwa zaleca się, by wszyscy użytkownicy Lodowiska byli zaopatrzeni w rękawiczki.
11. Dla bezpieczeństwa zaleca się używanie rękawiczek oraz kasku. Kask ochronny można wypożyczyć na recepcji Lodowiska zgodnie z obowiązującym cennikiem.
12. Obowiązuje bezwzględny zakaz wstępu na teren Lodowiska osobom nietrzeźwym. Osoby w stanie nietrzeźwym będą bezzwłocznie wydalane z terenu Lodowiska, a uiszczone opłaty nie będą zwracane.
13. Na terenie Lodowiska (jak i całego Obiektu) obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, stosowania podgrzewaczy tytoniu, palenia papierosów (w tym e-papierosów). Palenie dozwolone jest tylko w wytyczonych miejscach. Przed budynkiem Lodowiska jest wyznaczona dla osób palących specjalna strefa.
14. Korzystanie z infrastruktury lodowiska odbywa się na własną odpowiedzialność, a za wszelkie wypadki, będące efektem brawury, nieostrożności, niedbalstwa czy nieprzestrzegania Regulaminu, Spółka Jarocin Sport Sp. z o.o. w Jarocinie nie odpowiada.
15. W celu uzyskania pomocy przedmedycznej, należy zwrócić się do pracownika lodowiska.

§ 4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Wszystkie osoby korzystające z Obiektu są obowiązane do podporządkowania się nakazom instruktorów oraz personelu Lodowiska.
2. Instruktorami są osoby noszące strój z napisem INSTRUKTOR.
3. O wszelkich sytuacjach wypadkowych zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników oraz o nieprawidłowej pracy urządzeń należy bezwzględnie powiadomić instruktorów lub personel Lodowiska.
4. Grupy zorganizowane przed wejściem na teren płyty Lodowiska zobowiązane są zgłosić się do Instruktora i uzgodnić warunki korzystania z Obiektu.
5. Opiekun grupy zorganizowanej zobowiązany jest prowadzić nadzór bezpośredni nad podopiecznymi.
6. Ze względu na zapewnienie przestrzegania zasad higieny i bezpieczeństwa, osobom znajdującym się na terenie Obiektu nie wolno:
 - a. przebywać na lodzie w trakcie przerwy konserwacyjnej,
 - b. przebywać w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków psychoaktywnych,

- c. wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających,
 - d. używać strojów i przedmiotów, w sposób widoczny zabrudzonych, lub takich które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z lodem bądź zanieczyścić lód,
 - e. wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi, broni oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - f. biegać, popychać, krzyżeć, podcinać nóg oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz/lub innych użytkowników Obiektu,
 - g. wspinać się na bandy wokół płyty Lodowiska,
 - h. wszczynać fałszywych alarmów,
 - i. wrzucać na płytę Lodowiska jakichkolwiek przedmiotów,
 - j. wchodzić i wychodzić z płyty Lodowiska poza miejscami do tego przeznaczonymi,
 - k. wchodzić do pomieszczeń obsługi Lodowiska,
 - l. zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczenia Lodowiska takie jak toalety, szatnie, korytarze czy płyta Lodowiska,
 - m. niszczyć urządzenia, sprzętu oraz wyposażenia Obiektu,
 - n. przemieszczać wyposażenia ruchomego typu pingwinek, miś itp. bez zgody Instruktora lub zgody personelu Lodowiska,
 - o. wnosić sprzętu grającego i muzycznego,
 - p. wnosić sprzętu sportowego na płytę Lodowiska bez zgody Instruktora lub zgody personelu Lodowiska,
 - q. palić tytoniu,
 - r. żuć gumy i spożywać pokarmów na płycie Lodowiska oraz w szatniach,
 - s. przekazywać lub wypożyczać transponder osobom trzecim,
 - t. wchodzić na teren poszczególnych stref Obiektu bez odbijania transpondera o czytnik,
 - u. praktykować na terenie Obiektu wszelkich zachowań i czynności seksualnych,
 - v. wprowadzać zwierząt, pojazdów typu rolki, rowery, wózki, hulajnogi itd. oraz przedmiotów utrudniających komunikację w Obiekcie.
7. Osoby przebywające na terenie Obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Obiekcie, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu lub do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Lodowiska mogą zostać usunięte z terenu Obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od naliczenia opłat dodatkowych lub od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego czy cywilnego.
8. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia Obiektu ponoszą odpowiedzialność materialną w 100% za wyrządzone szkody.

9. Rzeczy znalezione na terenie Obiektu należy przekazać personelowi. Personel recepcji wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela w okresie do jednego tygodnia od daty pozostawienia.
10. Wszelka działalność zarobkowa wewnątrz Obiektu – w tym również udzielanie prywatnej nauki jazdy na łyżwach, jazdy figurowej lub hokeja na lodzie za wynagrodzeniem, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą Zarządu Spółki.
11. Wszelka działalność wewnątrz Obiektu: udzielanie prywatnej nauki jazdy na łyżwach, imprezy klubowe, sportowe i inne imprezy zespołowe, możliwe są wyłącznie za wiedzą i zgodą Zarządu Spółki.
12. Naukę jazdy na łyżwach, jazdy figurowej czy hokeja mogą prowadzić jedynie osoby zatrudnione przez Właściciela Obiektu lub inne osoby po uzyskaniu jego pisemnej zgody.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA OBIEKTU

1. Zarząd Spółki może kontrolować wszystkie zajęcia, a w razie stwierdzenia uchybień prowadzących do zagrożenia bezpieczeństwa osób korzystających z Lodowiska może przerwać prowadzenie zajęć.
2. Zarząd Spółki nie odpowiada za rzeczy pozostawione w szatni głównej.
3. Z uwagi na śliskie i mokre nawierzchnie występujące na Lodowisku, każdy Użytkownik zobowiązuje się zachować szczególną ostrożność podczas korzystania z płyty Lodowiska oraz we wszelkich pomieszczeniach znajdujących się na terenie Lodowiska. W przypadku powstania szkody, w tym w szczególności uszkodzenia ciała Użytkownika, spowodowanego brakiem zachowania szczególnej ostrożności Lodowisko oraz Spółka nie będą ponosić cywilnej odpowiedzialności odszkodowawczej.
4. Wobec osób, które wielokrotnie naruszyły postanowienia niniejszego Regulaminu, a także pozostałych instrukcji, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na Lodowisko lub cały Obiekt. Zastosowanie ww. zakazu poprzedzone będzie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Lodowiska.
5. Właściciel Obiektu dołoży należytej staranności do utrzymania Lodowiska oraz udostępnionego sprzętu w stanie zapewniającym ich bezpieczne użytkowanie.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA

1. Użytkownicy i Opiekunowie korzystają z Lodowiska wraz z jego urządzeniami, sprzętem typu łyżwy, saneczki, misie itd. na własne ryzyko. Właściciel Obiektu zobowiązuje się do utrzymania Lodowiska i jego wyposażenia w stanie zapewniającym bezpieczne użytkowanie. Właściciel Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niego niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo dbałości o stan Obiektu.
2. Właściciel Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przez osoby trzecie przedmiotów wniesionych na teren Obiektu przez Użytkowników i Odwiedzających.
3. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z Obiektu i urządzeń znajdujących się na jego terenie lub też powstałą w wyniku nieodpowiedniego zachowania się podczas użytkowania urządzeń na lodowisku. Rodzice oraz prawni

opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje dzieci oraz ewentualne szkody przez nie spowodowane.

§ 7 PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

1. W ramach korzystania z lodowiska uczestnicy mogą korzystać z programu lojalnościowego zwanego „Kartą miłośnika lodowiska” zwana dalej również „Kartą”.
2. Każdy chętny może uzyskać kartę od poniedziałku do czwartku w godzinach __funkcjonowania lokalu__w _____Karty są imienne.
3. Każdy uczestnik programu lojalnościowego będzie uprawniony do zbierania pieczętek na Karcie. Jedno wejście indywidualne upoważnia do uzyskania jednej pieczętki
4. Obsługa lodowiska ma prawa do weryfikowania tożsamości Klienta przed przyznaniem pieczętki
5. Po uzyskaniu 5 pieczętek Uczestnik programu ma prawo do ich wymiany na darmowe łyżwy z których może korzystać w trakcie wejścia indywidualnego. Po uzyskaniu 10 pieczętek Uczestnikowi programu przysługuje uprawnienie do wymiany ich na darmowe wejście indywidualne wraz z łyżwami do korzystania w trakcie przedmiotowego wejścia.
6. Uczestnik nie ma prawa do wymiany pieczętek na inne usługi niż wymienione w pkt 5 powyżej. Pieczętki ulegają przepadki w sytuacji gdy Uczestnik po zgromadzeniu co najmniej 5 posiada własne łyżwy do wykorzystania w trakcie wejścia indywidualnego. Darmowych usług nie można przekazać innej osobie niż wskazana na imiennej karcie
7. Po uzyskaniu 10 pieczętek Uczestnik programu jest zobowiązany jest do zwrotu Karty obsłudze Lodowiska.

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy całej infrastruktury Lodowiska. W przypadku zamkniętych imprez okolicznościowych, za uprzednią zgodą Właściciela Obiektu możliwe są odstępstwa od wskazanych postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności jeśli wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Jarocin Sport Sp. z o.o. w Jarocinie oraz na terenie Lodowiska.

30 października 2024r.

Załącznik Nr 1

Do Regulaminu Lodowiska Jarocin

TABELA OPŁAT DODATKOWYCH

Korzystanie ze środka do dezynfekcji sprzętu sportowego (dostępny w recepcji)	1,00 zł ²
opuszczenie obiektu później niż 10 min przed zamknięciem wiąże się z uiszczeniem dopłaty	10,00 zł ³
Zgubienie / zniszczenie transpondera	70,00 zł ²
Zgubienie / zniszczenie żetonu do miśków/pingwinów itp.	50,00 zł ²
Wejście w butach na płytę Lodowiska	50,00 zł ²
Zanieczyszczenie płyty Lodowiska (np. zaśmiecenie, wylanie płynów, zabrudzenia pokarmami itp.)	500,00 zł ²
Zanieczyszczenie szatni Lodowiska	100,00 zł ²

Zniszczenie kija hokejowego	50,00 zł ²
Niezastosowanie się do zakazów wskazanych w § 4 ust. 4-6 Regulaminu	50,00 zł ²
Niezastosowanie się do zakazów wskazanych w § 4 ust. 11-12 Regulaminu	500,00 zł ²
Umieszczenie reklamy na terenie Obiektu (banda 240x90 cm)	200,00 zł /miesiąc
Umieszczenie reklamy innego formatu na terenie Obiektu	Cena ustalana indywidualnie

¹ opłata za każde rozpoczęte 5 minut

² za każdy przypadek

3 za każdą minutę

Podane kwoty są kwotami brutto.